

Enquête : Restauration - Animation - Services

ESTER Technopole - Bâtiment central

Retours Questionnaire : 87 réponses

Le 23/06/2022 : 1er envoi - 620 contacts ESTER : 24 réponses dans les 24 premières heures, 52 réponses au total la 1ere semaine.

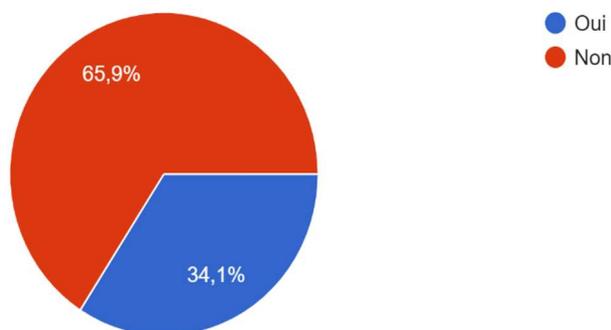
Le 21/07/2022 : Relance - 35 réponses

Sur les 87 réponses : 37 entreprises différentes et 12 réponses où la structure n'est pas précisée.

I. Restauration

1. Déjeunez-vous au self ?

85 réponses



Oui	Non	Sans réponse
29	56	2

Si NON, où mangez-vous ?

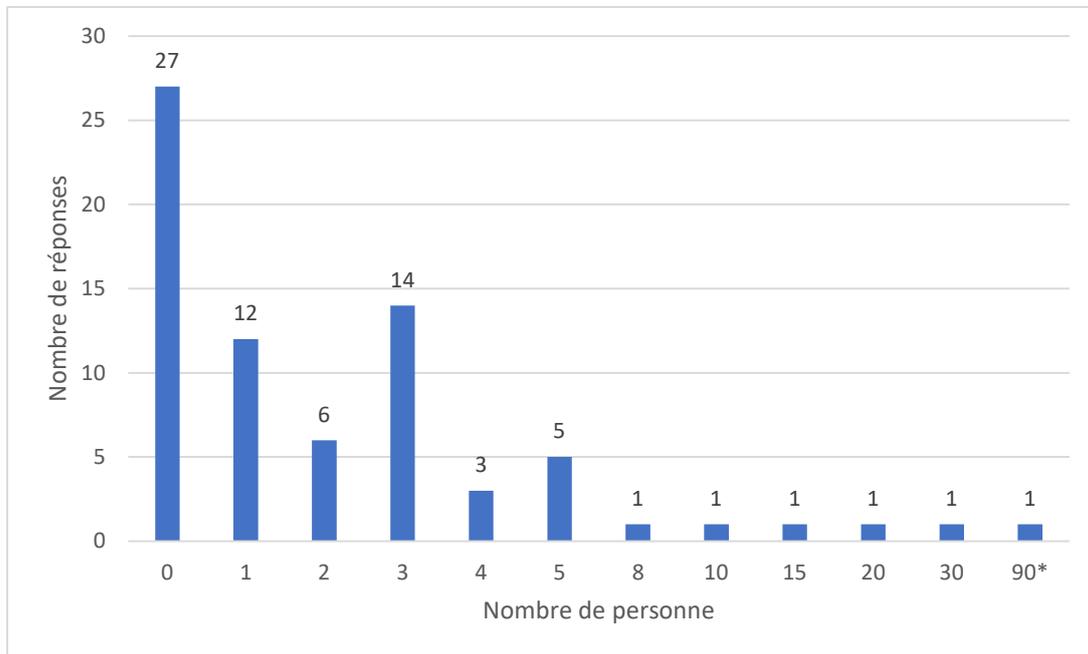
- 71 réponses (plusieurs choix possibles pour 1 réponse)

- Sur le lieu de travail : 59
- Chez vous : 21
- Autres : 24 (restaurants de proximité type Michard, Au Bureau, Leclerc l'ilot ...)
- Sans réponse : 17

NB : Fréquence non précisée

2. Combien de personnes, à votre connaissance, mange au self d'ESTER ?

- **86 réponses**



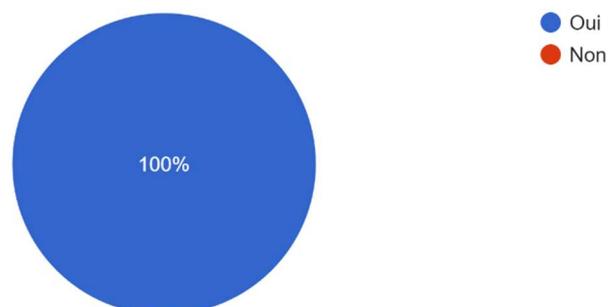
*(Enedis/Banque Populaire)

** 8 ne savent pas et 5 n'ont pas répondu

NB : le self est un restaurant Inter-entreprises (RIE) permettant aux entreprises une prise en charge d'une partie du déjeuner de leurs salariés. C'est le cas pour Enedis et la banque Populaire où il y a une participation employeur.

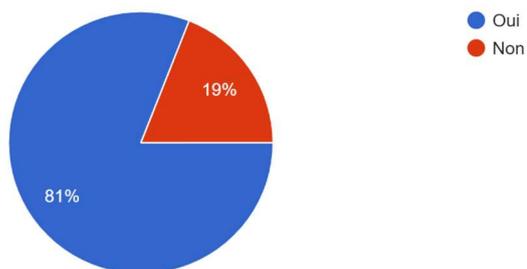
3. Selon vous, est-il important qu'un espace de restauration collectif soit présent sur le site de la Technopole ?

87 réponses



4. Seriez-vous prêt à venir si l'offre était différente ?

84 réponses



Oui	Non	Sans réponse
68	16	3

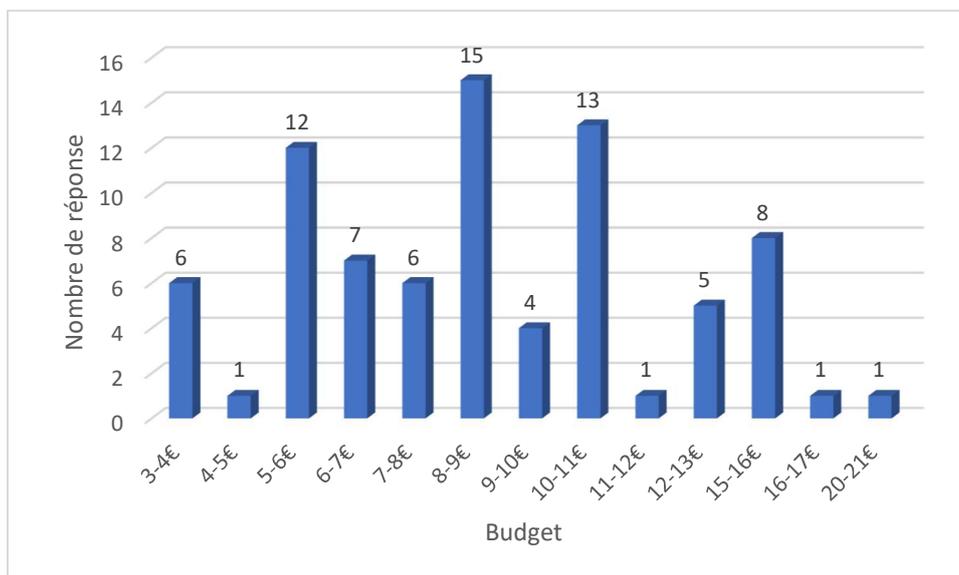
5. Quelles seraient vos attentes en termes de formules proposées ?

- 61 réponses (plusieurs choix possibles pour 1 réponse)

- Formule existant au self/snacking : 15
- Offres différentes : 9
- Offres plus variées : 8
- Plus de propositions végétariennes : 7
- Plus de qualité : 6
- Prix trop élevés : 6
- Problème qualité/prix : 5
- Manque de convivialité sur le lieu de restauration : 5
- Service trop d'attente : 4
- Plus de produits locaux : 3
- Plus de produits bio : 3
- Plages horaires trop courtes (11h45/13h30) : 3 réponses
- Sans réponse : 25

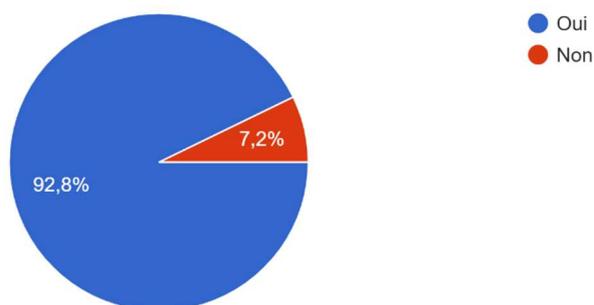
6. Budget pour déjeuner le midi ?

- 80 réponses



7. Seriez-vous favorable au fait que le forum dispose d'une zone de restauration ouverte à tous ?

83 réponses



Oui	Non	Sans réponse
77	6	4

Si OUI, quels équipements de restauration aimeriez-vous y trouver ?

- **76 réponses** (*plusieurs choix possibles pour 1 réponse*)

- Tables : 68
- Mange debout : 32
- Microondes : 45
- Réfrigérateurs connectés en libre-service : 45
- Réfrigérateurs compartimentés pour stocker vos propres repas : 13
- Distributeurs automatiques (offre alimentaire et boissons) : 31

8. Souhaiteriez-vous garder ?

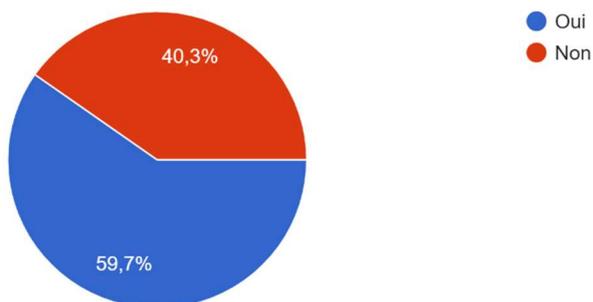
- **71 réponses**

- Une offre avec personnel dédié au service : 43
- Une offre de restauration classique : 38
- Autres propositions : Snacking, Food Truks, Dark Kitchen ...

II. Au-delà de l'aspect restauration, quelle offre aimeriez-vous trouver sur le Forum ou dans le bâtiment central ?

1. Service d'accueil physique ?

77 réponses



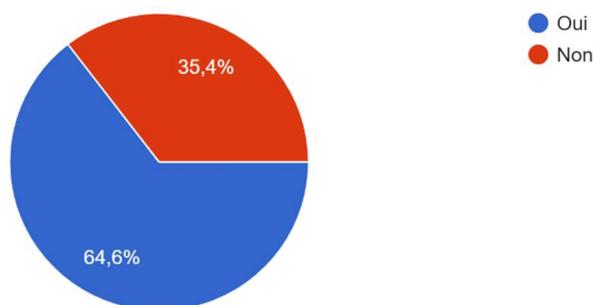
Oui	Non	Sans réponse
46	31	10

Si OUI, son rôle et ses missions ?

- 31 réponses :
 - Lien direct avec la gestion du bâtiment (logistique, relais LM...)
 - Accueil : orientation des visiteurs, renseignements sur le bâtiment et les locations de salles, standard téléphonique
 - Animation de l'espace Forum
 - Support logistique pour les locations de salles et hébergements

2. Agencement d'un espace de travail du forum ?

79 réponses

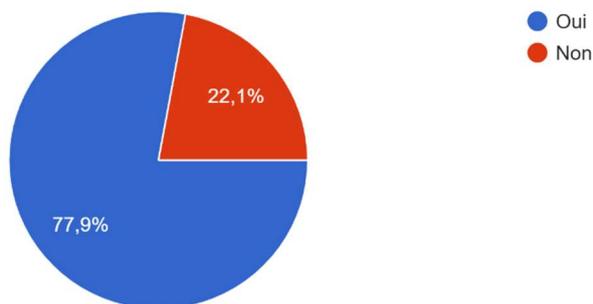


Oui	Non	Sans réponse
51	28	8

- **51 réponses** (*plusieurs choix possibles pour 1 réponse*)
 - Zones individuelles : 24
 - Zones collectives : 43
 - Casiers ou rangements individuels : 10
 - Autres : un espace coworking et une zone d'accueil

3. Aménagement d'une zone de détente ?

77 réponses



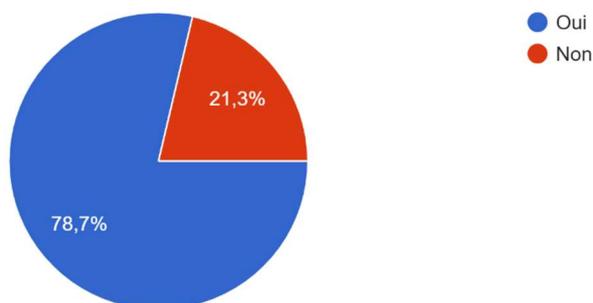
Oui	Non	Sans réponse
60	17	10

- **40 réponses** (*plusieurs choix possibles pour 1 réponse*)

- Espace de détente (canapé, fauteuils ...) : 20
- Espace d'activité collective (babyfoot, billard, bar, ping-pong ...) : 13
- Espace de repos (zone calme) : 10
- Zone de travail et rdv : 5
- Fontaine à eau + distributeur : 5
- Aménagement d'espace extérieur : 4
- Douches : 2
- Bibliothèque : 1
- SR : 45
- Autre : Plus de plantes sur le Forum

4. Espace de service à partager ?

75 réponses



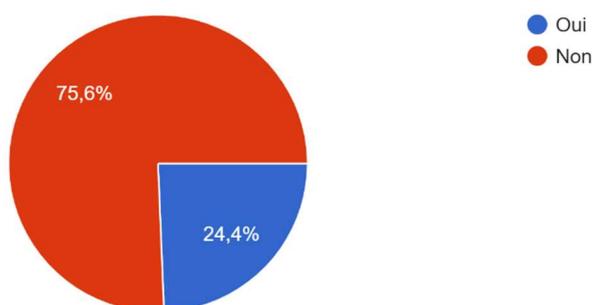
Oui	Non	Sans réponse
59	16	12

- **61 réponses** (*plusieurs choix possibles pour 1 réponse*)

- Wi-Fi libre accès : 46
- Panneaux d'affichage classique : 40
- Panneaux d'affichage digital : 33
- Photocopieur : 33
- Zone sécurisée/casiers à code (colis) : 33
- Sans Réponse : 26

5. Auriez-vous besoin d'un service type conciergerie ?

78 réponses



Oui	Non	Sans réponse
19	59	9

- **16 réponses** : Boulangerie, pressing, livraison de colis, achat de courses, récupération de commandes pharmacie

6. Quelle est votre vision d'ESTER ?

- **54 réponses** (*plusieurs choix possibles pour 1 réponse*)

Les plus	Les moins
<ul style="list-style-type: none"> . Cadre agréable et lumineux . Lieu calme . Accessibilité . Grand parking et gratuité . Architecture, beau bâtiment, lieu emblématique . Proximité et échanges des acteurs économiques (université, pôles, incubateur, entreprises ...) . Diversité des structures présentes / dynamisme . Fédérateur et lieu d'échanges . Tarifs de location des locaux . Accueil et service de l'équipe de restauration . Image d'ESTER . Environnement et cadre extérieur . Accessibilité (proximité de l'A20) . ESTER : Vitrine technologique et d'entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> . Coquille vide . Abandonné, vétuste, désert . Froid . Pas d'échange . Labyrinthe / signalétique . Pas vivant, pas dynamique, sans vie . Non fonctionnel . Fermé & élitiste . Aseptisé . Pas de démarches RSE . Vieux . Pas moderne, pas d'évolution . Mal exploité . Manque d'animation . Vision flou

7. Quel rôle doit jouer le bâtiment central pour la mise en relation des étudiants, startups et entreprises ?

- 52 réponses :

- 1 → Animation
- 2 → Faire du lien
- 3 → Organisation de Conférences, évènements, ...
- 4 → Centre de communication
- 5 → Expos culturelle, Ateliers, Concert, After

8. De quels aménagements souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier autour de la Coupole ?

- 58 réponses :

- Bornes de recharge électrique
- Sport (cours collectifs ...)
- Aire de repos
- Distributeur CB
- Point relais colis
- Tables et bancs
- Boite aux lettres plus accessible et moins dangereuse au rond-point
- Expo extérieure
- Ombrières sur l'ensemble du parking
- Parking vélo gratuit
- Meilleure signalétique
- Terrasse autour de la Coupole.

Ester, le 26 août 2022